UICN

WACA
Programme de gestion du littoral ouest Africain

UEMOA

MECANISME REGIONAL DE GESTION DES PLAINTES ET DES GRIEFS (MRPG/G)

Pourquoi un MRGP/G ?

- Le WACA ResIP est un programme avec des risques substantiels sur l'environnement et les communautés ;
- Un mécanisme de gestion des plaintes fonctionnel contribue à sauvegarder les intérêts de chaque partie prenante du programme WACA ResIP ;
- Un cadre approprié de gestion des plaintes favorise un bon déroulement du programme tant au niveau national qu'au niveau régional.

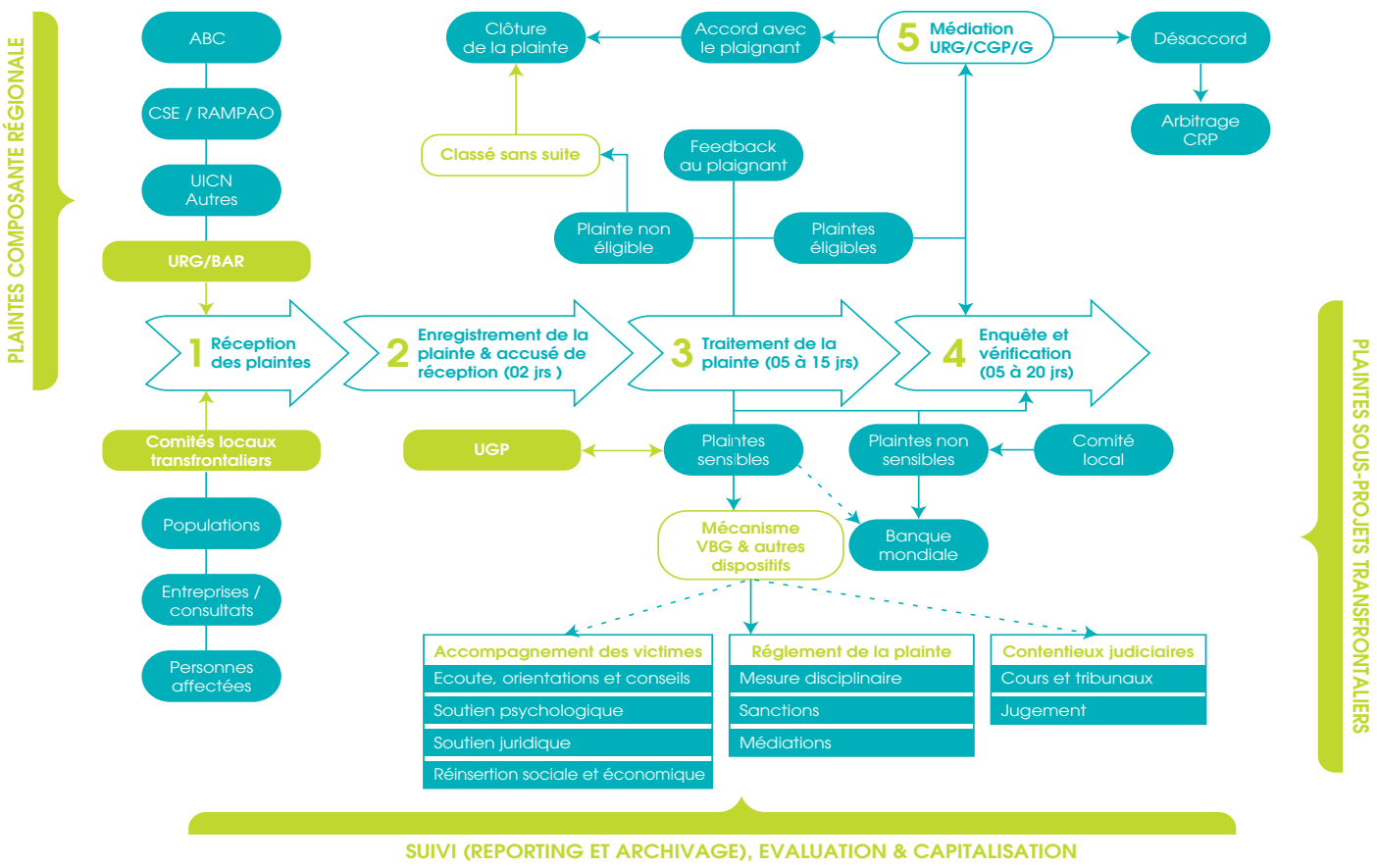
Quel est l'objectif du MRGP/G ?

- Servir d'instrument de dialogue inclusif et préventif des risques de conflits qui pourraient compromettre la mise en œuvre des sous-projets transfrontaliers ;
- Anticiper et résoudre les différends entre les institutions régionales et les pays impliqués dans le WACA ResIP à travers des processus accessibles, rapides, efficaces et culturellement adaptés de réception et de traitement appropriés des plaintes et des griefs.

A qui s'adresse le MRGP/G ?

- Aux institutions régionales du programme WACA ResIP (ABC, CSE, RAMPAO, UICN, PRCM, etc.) ;
- Prestataires et fournisseurs de biens et services (entreprises, cabinets d'études, consultants individuels, etc.) ;
- Personnes et groupes de personnes organisés ou non, affectées par les actions mises en œuvre au titre de la composante régionale ou des sous-projets transfrontaliers ;
- Unités de Gestion de Projet des pays bénéficiaires de l'assistance technique des institutions régionales.

PROCÉDURES DE GESTION DES PLAINTES ET DES GRIEFS



COMMENT DÉPOSER UNE PLAINTE OU UN GRIEF ?

Les plaignants peuvent déposer leurs plaintes selon leurs préférences des canaux ouverts :

- Une déposition orale rédigée par le point focal et signée par le plaignant.
- **En présentiel :** UICN/WACA BAR Immeuble ELYSIUM - Almadies Zone 7, Route du Méridien - Dakar, SENEGAL
- **Par téléphone** (WhatsApp ou SMS) : +221 77 434 71 74 ou +221 78 590 66 82
- **Par mail :** wacaplaintes@gmail.com
- Via la plateforme du programme WACA : **www.wacaprogram.org/fr**

Adresse
Point focal du MRGP/G : Mouhamadou Anouard FALL, UICN / WACA BAR - Immeuble ELYSIUM - Almadies Zone 7, route du Méridien - Dakar - Sénégal

Mail
mouhamadouanouard.fall@iucn.org

Téléphone
+221 33 922 69 60
+221 33 922 69 60

Website
www.wacaprogram.org/fr